



ÉVITEZ DES FRAIS !! POLITIQUE DE RETOUR DE PIÈCES

- **PIÈCES DÉFECTUEUSES**
- **RETOUR DE PIÈCES**
- **OLD CORES (ORGANES)**

1^{ÈRE} ÉTAPE : TÉLÉPHONEZ-NOUS AU 1-877-999-0080

Vous devez téléphoner à notre centre d'appel pour faire une demande de bon de cueillette. Veuillez avoir en main votre copie de facture d'achat du produit à retourner afin d'accélérer le processus pour votre retour.



Si vous retournez vos pièces sans avoir préalablement demandé un bon de cueillette, des frais vous seront chargés. Pour toute considération spéciale, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle.

2^{IÈME} ÉTAPE : EMBALLAGE & PRÉPARATION DES PIÈCES À RETOURNER

La pièce dont nous avons autorisé la cueillette doit être complète et retournée dans son emballage d'origine. Une copie de la facture doit être placée dans son emballage **et il ne doit y avoir aucun autocollant ou étiquette apposé sur la boîte d'origine**. Pour éviter d'être pénalisé, nous vous conseillons de mettre l'emballage d'origine dans un sac de plastique ou une boîte afin de protéger la boîte et son contenu des intempéries et/ou cheminement du transport.



Cette procédure doit être respectée sinon des frais de 15% pour la manutention peuvent vous être chargés, sauf pour le retour d'organes.

3^{IÈME} ÉTAPE : DÉLAI DU TRAITEMENT CONCERNANT LES CRÉDITS DE PIÈCES

Vous serez remboursé dans les 14 à 21 jours suivant la réception de la pièce. Le remboursement sera appliqué à la carte de crédit utilisée lors de l'achat de la pièce ou par chèque si vous avez payé en espèces.



AUTRES CONDITIONS

1. Lors du retour d'une nouvelle pièce que vous ne souhaitez pas installer, les frais d'expédition et de manutention seront déduits de votre remboursement.
2. Après 90 jours de l'achat, le client devra payer les frais d'expédition et de manutention.
3. Les frais de transport après 90 jours suivant la date de l'achat sont au frais du client.
4. Les pièces défectueuses seront réparées ou remplacées conformément à la garantie.
5. Si une demande de cueillette est annulée par le client, des frais administratifs seront chargés.

Veillez consulter nos politiques disponibles sur notre site internet.